



Informationen zu den Nutzungsdaten für den digitalen Assistent der medatixx GmbH & Co. KG

Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung unter <https://medatixx.de/datenschutz>.

Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Datenverwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder, wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung. Adressieren Sie Ihre Fragen bzw. Ihren Antrag gerne an datenschutz@medatixx.de.

Haftungsausschluss

Die Antworten des digitalen Assistenten werden mit größter Sorgfalt recherchiert und implementiert. Fehler im Bearbeitungsvorgang sind dennoch nicht auszuschließen. Hinweise und Korrekturen senden Sie bitte an uns.

Verschlüsselte Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserem Server ist SSL verschlüsselt (siehe https in der Adresszeile Ihres Browsers).

Die Erhebung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Alle Daten die der Besucher der Homepage in den digitalen Assistent eingibt oder per Bild hoch lädt werden gespeichert. Hier darf der Anwender keinerlei personenbezogenen Daten eintragen noch Bilder mit personenbezogenen Daten hochladen, falls doch liegt dies in der Verantwortung des Nutzers. Sollte der digitale Assistent die Frage nicht beantworten können oder handelt es sich nicht um eine Frage zum Verordnungsmodul, wird diese Anfrage per E-Mail weitergeleitet an einen Mitarbeiter im Software-Support.

Für die Zeit von 21 Tagen speichern wir die vom Nutzer eingegebenen bzw. ausgewählten personenbezogenen Daten. Diese Daten werden dabei nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt übertragen sowie verschlüsselt gespeichert (Server in der EU) hierzu wird Local Storage/Session Storage genutzt.